**Reklamačný protokol**

**Kupujúci:**

Firma, ulica a číslo, PSČ, telefón, E-mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad.

**Označenie tovaru/kvalita :**

**Rozmery:**

**Lot.Nr.:**

**Počet poškodených produktov:**

**Dátum dodania tovaru zákazníkovy:**

**Číslo dokladu o dodaní tovaru/faktúra:**

**Druh tlačiarne v ktorej sa používa:**

**Popis vady**:

**Ku každej reklamácii prosíme dodať fotografiu, vzorku vadného tovaru a popis.  
Bez týchto informácií nebude začatý reklamačný proces.**

**Vyjadrenie dodávateľa/výrobcu**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/funkcia/email:...............................................................................................

Číslo reklamácie:.................................................

**Reklamácia bude vybavená spôsobom:**

* **výmena výrobkov ks za ks v množstve: ks**
* **oprava výrobkov v množstve: ks**
* **dobropis na množstvo:** **ks**

Pečiatka a podpis ...............................................